

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

weboldal látogatásával kapcsolatban

- 1. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége:** Szegedi Vadaspark és Programszervező Nkft., székhelye: 6725 Szeged, Cserepes sor 47., cégjegyzékszám: 06-09-017865, <http://www.zooszeged.hu/>, mail: info@zoo.szeged.hu, tel: +36 62 542 530
 - 2. Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:** RITEK Zrt., székhelye: 6724 Szeged, Huszár utca 1., e-mail címe: dpo@ritek.hu, telefonszáma: +36 62 421-247
 - 3. Érintettek kategóriái:** a <http://www.zooszeged.hu/> weboldalt meglátogató természetes személyek.
 - 4. A kezelt személyes adat:** A nevezett web oldalra látogató érintett számítógépének IP címe, a látogatás időpontja, a meglátogatott aloldalak listája, az érintett által használt operációs rendszer, böngésző típusa.
 - 5. Az adatkezelés célja:** az Adatkezelő által nyújtott folyamatos tájékoztatása a látóvalókról, programokról, jelentkezési lehetőségről.
 - 6. A személyes adatkezelés jogalapja:**
 - a) A 2016/679 Rendelet „GDPR” (1) bekezdés a) pont szerint, az érintett önkéntes hozzájárulása.
 - b) A 2016/679 Rendelet „GDPR” (1) bekezdés b) pont szerint, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
 - c) A 2016/679 Rendelet "GDPR" (1) bekezdés c) pont szerint, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges:
 - Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 7. és 11. pontjában meghatározott közfeladat ellátása, különösen a kulturális örökség helyi védelme, helyi környezet- és természetvédelem biztosítása
 - az állatkert és az állatotthon létesítésének, működésének és fenntartásának részletes szabályairól szóló 3/2001. (II. 23.) KöM-FVM-NKÖM-BM együttes rendelet 1. § (5) bekezdésében foglaltak ellátása: az ismeretterjesztést, oktatást és nevelést az ott élő állatok folyamatos és szakszerű bemutatásával és tájékoztatással biztosítja
 - 7. Címzettek I., a személyes adatokhoz való adatkezelői hozzáférés:** A személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő foglalkoztatásában, illetve megbízásában levő olyan személyek ismerhetik meg, akik számára a személyes adatok ismerete a munkavégzésükhöz, vagy a szolgáltatásuk teljesítéséhez feltétlenül szükséges.
- Az Adatkezelő munkatársai végzik a web oldal fejlesztését, feltöltését.
- 8. Címzett II., a következő, a GDPR 4. cikk 10. pont szerinti harmadik fél részére történő adat átadás:**

Szervezet, vállalkozás neve	Elérhetőségei	Feladatai
Google Ireland Ltd.	Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország	kereső szolgáltatás nyújtása

9. Címzett III., Az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozó Szervezet, vállalkozás neve	Feladatai	Elérhetőségei
RITEK Zrt.	elektronikus levélszolgáltatás, tárhely biztosítás	székhelye: 6724 Szeged, Huszár utca 1., e-mail címe: dpo@ritek.hu, telefonszáma: +36 62 421-247

10. A személyes adatok tárolásának időtartama:

A rendszer 30 nap után törli az adatokat.

11. Adatbiztonság az adatkezelés során:

- a) A Google-alkalmazások, -webhelyek és -eszközök, például a Keresés, a YouTube és a Google Home; platformok, például a Chrome böngésző és az Android operációs rendszer; harmadik felek alkalmazásaiban és webhelyein integrált termékek, például hirdetések, elemzések és a beágyazott Google Térkép az adatbiztonság érdekében titkosítást használnak, amely megvédi az adatokat átvitel közben, számos olyan biztonsági funkciót kínálnak, amelyek segítenek a fiók védelmében – ide tartozik például a Biztonságos Böngészés, a Biztonsági ellenőrzés és a kétlépcsős azonosítás, a rendszerekhez való illetéktelen hozzáférés megakadályozása érdekében rendszeresen felülvizsgálják – a fizikai biztonsági intézkedéseinkre is kiterjedően – az adatgyűjtési, -tárolási és -feldolgozási gyakorlatot.
- b) A RITEK Zrt. szervezetrendszerén belül az ISO/IEC 27001:2013 szabvány előírásai szerint tanúsított információbiztonsági rendszert működtet.

12. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- a) Tájékoztatás kéréshez, betekintéshez (hozzáféréshez) való jog. Az érintett az Adatkezelőtől kérheti, az adjon tájékoztatást, hogy róla milyen személyes adatot kezelnek, annak forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- b) A helyesbítéshez való jog. Az érintett helyesbítéshez való joga minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti. Az Adatkezelő a kérelem esetén indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlanul kezelt személyes adatokat.
- c) Adattörléshez (elfeledtetéshez) való jog. Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő törölje a személyes adatait. A törlési kérelmet az Adatkezelő különösen abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály őt a személyes adatok tárolására és / vagy zárolására kötelezi, pl. hatósági vagy bírósági eljárás során.
- d) Zároláshoz való jog. Az érintett kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja, ami a tárolt személyes adatok megjelölését jelenti a jövőbeli kezelésük korlátozása céljából. A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

- e) A tiltakozáshoz való jog. Az érintett írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen. Így például, ha az Adatkezelő személyes adatot közvetlen üzletszerzés, ennek érdekében például a személyes adataira vonatkozó matematikai és statisztikai elemző eljárásokat alkalmazna, vagy közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná.
- f) Adathordozhatósághoz való jog. Az érintett jogosult kérni az Adatkezelőtől a személyes adatainak adatkezelők közötti, másik adatkezelőnek történő közvetlen továbbítását, ha ez technikailag megvalósítható és nem ütközik uniós vagy nemzeti jogszabály előírásába.
- g) Önkéntes hozzájárulás esetén a visszavonáshoz való jog. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

13. Az érintetti jogok gyakorlásának módja: az Érintett az Adatkezelőhöz és / vagy az adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat (személyesen, telefonon, vagy e-mailen) adatvédelmi jogi kérdéseivel, valamint a gyakorolni kívánt jogai érvényesítésével kapcsolatosan.

14. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

15. Az Érintett által beküldött jogosulti igény, kérés esetén, az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a választát.

16. Jogérvényesítési lehetőségek:

Ha az érintettnek nem sikerült a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét az Adatkezelőnél megnyugtató módon rendeznie és / vagy úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy

- **a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** jogosult bejelentést tenni és / vagy
- jogosult polgári peres eljárásban **bírószághoz fordulni**, amelynek elbírálása a Szegedi Törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett választása szerint a per a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon: +36 (1) 391 1400, +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838
Honlap: www.naih.hu

17. Egyéb tájékoztató elemek:

- Ha a személyes adatokat az érintett nem kívánja megadni, akkor a szolgáltatás igénybevétele nehezebb lesz vagy ellehetetlenül.

S z e g e d, 2023. március

Veprik Róbert
igazgató