

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Gyermektáboroztatási részvételre, regisztrációra vonatkozó adatlappal és a SimplePay interneten keresztüli online kártyás fizetési szolgáltatással kapcsolatban

1. **Adatkezelő megnevezése, elérhetősége:** Szegedi Vadaspark és Programszervező Nkft., székhelye: 6725 Szeged, Cserepes sor 47., cégjegyzékszám: 06-09-017865, <http://www.zooszeged.hu/>, mail: [info@zoo.szeged.hu](mailto:info@zoo.szeged.hu), tel: +36 62 542 530
2. **Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:** RITEK Zrt., székhelye: 6724 Szeged, Huszár utca 1., e-mail címe: [dpo@ritek.hu](mailto:dpo@ritek.hu), telefonszáma: +36 62 421-247
3. **Érintettek kategóriái:**
  - a) a 18 év alatti fiatalok, gyermekek és
  - b) törvényes képviselői.
4. **A kezelt személyes adat:** A regisztráló / képviselő természetes személy neve, születési hely, születési idő, TAJ szám, mail cím, telefonszám, adószám, egészségügyi, gyermekvédelmi információk
5. **Az adatkezelés célja:**
  - a) Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 7. és 11. pontjában meghatározott közfeladat ellátása, különösen a kulturális örökség helyi védelme, helyi környezet- és természetvédelem biztosítása,
  - b) az állatkert és az állatotthon létesítésének, működésének és fenntartásának részletes szabályairól szóló 3/2001. (II. 23.) KöM-FVM-NKÖM-BM együttes rendelet 1. § (5) bekezdésében foglaltak ellátása: az ismeretterjesztést, oktatást és nevelést az ott élő állatok folyamatos és szakszerű bemutatásával és tájékoztatással biztosítja,
  - c) a szabadidő eltöltését célzó szolgáltatás megrendelésének előkészítése,
  - d) a szolgáltatás szerződéses megrendelése,
  - e) a szolgáltatás ellenértékének a pénzügyi teljesítése, a SimplePay Interneten keresztüli online kártyás fizetési szolgáltatás elérésével és
  - f) a közegészségügyi védelem biztosítása.
6. **A személyes adatkezelés jogalapja:**
  - a) A 2016/679 Rendelet „GDPR” (1) bekezdés a) pont szerint, az érintett önkéntes hozzájárulása.
  - b) A 2016/679 Rendelet „GDPR” (1) bekezdés b) pont szerint, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
  - c) A 2016/679 Rendelet "GDPR" (1) bekezdés c) pont szerint, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges:
    - a tanulóifjúság üdülésének és táborozásának egészségügyi feltételeiről szóló 12/1991. (V. 18.) NM rendelet betartása,
    - az állatkert és az állatotthon létesítésének, működésének és fenntartásának részletes szabályairól szóló 3/2001. (II. 23.) KöM-FVM-NKÖM-BM együttes rendelet 1. § (5) bekezdésében foglaltak ellátása

7. A személyes adatok forrása: közvetlenül az érintettől kerülnek felvételre.
8. Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra nem kerül sor. Az adatkezelő harmadik országba/nemzetközi szervezet részére nem továbbít személyes adatot.
9. **Címzettek I., a személyes adatokhoz való adatkezelői hozzáférés:** A személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő foglalkoztatásában, illetve megbízásában levő olyan személyek ismerhetik meg, akik számára a személyes adatok ismerete a munkavégzésükhöz, vagy a szolgáltatásuk teljesítéséhez feltétlenül szükséges.
10. **Címzett II., a következő, a GDPR 4. cikk 10. pont szerinti harmadik fél részére történő adat átadás:**

Szervezet, vállalkozás neve	Elérhetőségei	Feladatai
Google Ireland Ltd.	Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország	kereső szolgáltatás nyújtása

11. **Címzett III., Az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozók:**

Adatfeldolgozó Szervezet, vállalkozás neve	Elérhetőségei	Feladatai
RITEK Zrt.	székhelye: 6724 Szeged, Huszár utca 1., e-mail címe: dpo@ritek.hu, telefonszáma: +36 62 421-247	elektronikus levélszolgáltatás, tárhely biztosítás, informatikai rendszergazda
Proventus-Plusz Kft.	6723, Szeged, József Attila sgt. 130., <a href="mailto:info@proventus-plusz.hu">info@proventus-plusz.hu</a> , <a href="https://www.proventus-plusz.hu/">https://www.proventus-plusz.hu/</a> Tel:+36 62/319-683	számviteli szolgáltatás
OTP Mobil Kft. (Kizárólag a szolgáltatás ellenértékének a pénzügyi teljesítése, a SimplePay Interneten keresztüli online kártyás fizetési szolgáltatás elérése esetén)	Központi e-mail: ugyfelszolgalat@otpmobil.com, Telefonszám: +36-1-776-6901	az elektronikus fizetés lebonyolítása; a személyes adatokra a bankszámla terhelés és jóváírás céljából van szükség

12. **A személyes adatok tárolásának időtartama:**

- az adatkezelés céljának megvalósulásáig vagy a regisztráló természetes személy adattörlési nyilatkozatáig,
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján, a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell megőrizni

13. **Adatbiztonság az adatkezelés során:**

- A Magyar Nemzeti Bank 7/2017. (VII.5.) számú ajánlása minden pénzügyintézet részére az informatikai rendszer védelmére vonatkozó elvárásokat publikált, azokat

folyamatosan ellenőrzi, továbbá a bankok saját érdek és felelősségi körükben gondoskodnak a személyes adatok információbiztonsági védelméről.

- b) a RITEK Zrt. szervezetrendszerén belül az ISO/IEC 27001:2013 szabvány előírásai szerint tanúsított információbiztonsági rendszert működtet.

#### **14. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:**

- a) Tájékoztatás kéréshez, betekintéshez (hozzáféréshez) való jog. Az érintett az Adatkezelőtől kérheti, az adjon tájékoztatást, hogy róla milyen személyes adatot kezelnek, annak forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
  - b) A helyesbítéshez való jog. Az érintett helyesbítéshez való joga minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti. Az Adatkezelő a kérelem esetén indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlanul kezelt személyes adatokat.
  - c) Adattörléshez (elfeledtetéshez) való jog. Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő törölje a személyes adatait. A törlési kérelmet az Adatkezelő különösen abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály őt a személyes adatok tárolására és / vagy zárolásra kötelezi, pl. hatósági vagy bírósági eljárás során.
  - d) Zároláshoz való jog. Az érintett kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja, ami a tárolt személyes adatok megjelölését jelenti a jövőbeli kezelésük korlátozása céljából. A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.
  - e) A tiltakozáshoz való jog. Az érintett írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen. Így például, ha az Adatkezelő személyes adatot közvetlen üzletszerzés, ennek érdekében például a személyes adataira vonatkozó matematikai és statisztikai elemző eljárásokat alkalmazna, vagy közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná.
  - f) Adathordozhatósághoz való jog. Az érintett jogosult kérni az Adatkezelőtől a személyes adatainak adatkezelők közötti, másik adatkezelőnek történő közvetlen továbbítását, ha ez technikailag megvalósítható és nem ütközik uniós vagy nemzeti jogszabály előírásába.
  - g) Önkéntes hozzájárulás esetén a visszavonáshoz való jog. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
15. Az érintetti jogok gyakorlásának módja: az Érintett az Adatkezelőhöz és / vagy az adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat (személyesen, telefonon, vagy e-mailen) adatvédelmi jogi kérdéseivel, valamint a gyakorolni kívánt jogai érvényesítésével kapcsolatosan.
16. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.
17. Az Érintett által beküldött jogosulti igény, kérés esetén, az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a választát.

### **18. Jogérvényesítési lehetőségek:**

Ha az érintettnek nem sikerült a személyes adatával kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét az Adatkezelőnél megnyugtató módon rendeznie és / vagy úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy

- **a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** jogosult bejelentést tenni és / vagy
- jogosult polgári peres eljárásban **bírósághoz fordulni**, amelynek elbírálása a Szegedi Törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett választása szerint a per a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

### **A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:**

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Telefon: +36 (1) 391 1400, +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

### **19. Egyéb tájékoztató elemek:**

- Ha a személyes adatokat az érintett nem kívánja megadni, akkor a szolgáltatás igénybevétele nem lesz lehetséges.

S z e g e d, 2023. március

Veprik Róbert  
igazgató