

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Programokra, szabadidős foglalkozásokra a [http://www.zooszeged.hu/zoosuli/online-jelentkezes-foglalkozasra/történő](http://www.zooszeged.hu/zoosuli/online-jelentkezes-foglalkozasra/torteno) web-es felületen való jelentkezéssel kapcsolatban

- 1. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége:** Szegedi Vadaspark és Programszervező Nkft., székhelye: 6725 Szeged, Cserepes sor 47., cégjegyzékszám: 06-09-017865, <http://www.zooszeged.hu/>, mail: info@zoo.szeged.hu, tel: +36 62 542 530
- 2. Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:** RITEK Zrt., székhelye: 6724 Szeged, Huszár utca 1., e-mail címe: dpo@ritek.hu, telefonszáma: +36 62 421-247
- 3. Érintettek kategóriái:**
 - a) felnőtt személyek
 - b) a 18 év alatti fiatalok, gyermekek és
 - c) törvényes képviselőik
- 4. A kezelt személyes adatok:**

A regisztráló természetes személy neve, életkora, e-mail címe, mobiltelefon száma, munkahelyi telefonszáma, IP-címe,
- 5. Az adatkezelés célja:**

Szabadidő szolgáltatás – különösen: Zöld járőr program, Mókus-móka, zoopedagógiai foglalkozások, Születésnap buli, EAZA természetvédelmi kampány, Szabadulószoza, teremlátogatás – megrendelésének, szerződésének az előkészítése.
- 6. A személyes adatkezelés jogalapja:**
 - a) A 2016/679 Rendelet „GDPR” (1) bekezdés a) pont szerint, az érintett önkéntes hozzájárulása.
 - b) A 2016/679 Rendelet „GDPR” (1) bekezdés b) pont szerint, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
 - c) A 2016/679 Rendelet "GDPR" (1) bekezdés c) pont szerint, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges:
 - Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 7. és 11. pontjában meghatározott közfeladat ellátása, különösen a kulturális örökség helyi védelme, helyi környezet- és természetvédelem biztosítása
 - az állatkert és az állatotthon létesítésének, működésének és fenntartásának részletes szabályairól szóló 3/2001. (II. 23.) KöM-FVM-NKÖM-BM együttes rendelet 1. § (5) bekezdésében foglaltak ellátása: az ismeretterjesztést, oktatást és nevelést az ott élő állatok folyamatos és szakszerű bemutatásával és tájékoztatással biztosítja
- 7. A személyes adatok forrása:** közvetlenül az érintettől kerülnek felvételre.
- 8. Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra nem kerül sor.** Az adatkezelő harmadik országba/nemzetközi szervezet részére nem továbbít személyes adatot.

9. **Címzettek I., a személyes adatokhoz való adatkezelői hozzáférés:** A személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő foglalkoztatásában, illetve megbízásában levő olyan személyek ismerhetik meg, akik számára a személyes adatok ismerete a munkavégzésükhöz, vagy a szolgáltatásuk teljesítéséhez feltétlenül szükséges.

10. **Címzett II.: a következő, a GDPR 4. cikk 10. pont szerinti harmadik fél részére történő adat átadás:**

Szervezet, vállalkozás neve	Elérhetőségei	Feladatai
Google Ireland Ltd.	Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország	kereső szolgáltatás nyújtása
Ticket Base Kft.	4400 Nyíregyháza, Bocskai utca 7., E-mail címe: info@ticketbase.eu , https://ticketbase.eu/ticketbase-aszf , Telefonszám: +36 30 577 66 28	On-line Jegyvásárlás, bankkártyás fizetés technikai biztosítása

11. **Címzett III., Az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozók:**

Adatfeldolgozó szervezet neve:	E-mail cím, telefonszám	Adatfeldolgozó feladatai
RITEK Zrt.	Honlap: http://www.ritek.hu/ , Központi e-mail: iroda@ritek.hu , Telefonszám: 62 / 421-605	tárhelyszolgáltató, fizetési alportál üzemeltetés

12. **A személyes adatok tárolásának időtartama:**

- a szerződéseket 5 évig őrzik meg, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdése alapján,
- a számviteli bizonylatokat a kiállításuktól számított 8 évig őrzik meg, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdés alapján,

13. **Adatbiztonság az adatkezelés során:**

- Az Adatkezelő a papír alapú iratok kezelése és az elektronikus adatok használata során az információbiztonsági előírásai alapján, megfelelően gondoskodik arról, hogy ne forduljon elő adatvédelmi incidens. Az egyes adatokat csak a nyilvántartottan ehhez hozzáférési és egyéb jogosultsággal rendelkező személy kezelheti.
- A Google-alkalmazások, -webhelyek és -eszközök, például a Keresés, a YouTube és a Google Home; platformok, például a Chrome böngésző és az Android operációs rendszer; harmadik felek alkalmazásaiban és webhelyein integrált termékek, például hirdetések, elemzések és a beágyazott Google Térkép az adatbiztonság érdekében titkosítást használnak, amely megvédi az adatokat átvitel közben, számos olyan biztonsági funkciót kínálnak, amelyek segítenek a fiók védelmében – ide tartozik például a Biztonságos Böngészés, a Biztonsági ellenőrzés és a kétlépcsős azonosítás, a rendszerekhez való illetéktelen hozzáférés megakadályozása érdekében rendszeresen felülvizsgálják – a fizikai biztonsági intézkedéseinkre is kiterjedően – az adatgyűjtési, -tárolási és -feldolgozási gyakorlatot.
- A RITEK Zrt. szervezetrendszerén belül az ISO/IEC 27001:2013 szabvány előírásai szerint tanúsított információbiztonsági rendszert működtet.

14. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- a) Tájékoztatás kéréshez, betekintéshez (hozzáféréshez) való jog. Az érintett az Adatkezelőtől kérheti, az adjon tájékoztatást, hogy róla milyen személyes adatot kezelnek, annak forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- b) A helyesbítéshez való jog. Az érintett helyesbítéshez való joga minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti. Az Adatkezelő a kérelem esetén indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlanul kezelt személyes adatokat.
- c) Adattörléshez (elfeledtetéshez) való jog. Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő törölje a személyes adatait. A törlési kérelmet az Adatkezelő különösen abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály őt a személyes adatok tárolására és / vagy zárolására kötelezi, pl. hatósági vagy bírósági eljárás során.
- d) Zároláshoz való jog. Az érintett kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja, ami a tárolt személyes adatok megjelölését jelenti a jövőbeli kezelésük korlátozása céljából. A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.
- e) A tiltakozáshoz való jog. Az érintett írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen. Így például, ha az Adatkezelő személyes adatot közvetlen üzletszerzés, ennek érdekében például a személyes adatára vonatkozó matematikai és statisztikai elemző eljárásokat alkalmazna, vagy közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná.
- f) Adathordozhatósághoz való jog. Az érintett jogosult kérni az Adatkezelőtől a személyes adatainak adatkezelők közötti, másik adatkezelőnek történő közvetlen továbbítását, ha ez technikailag megvalósítható és nem ütközik uniós vagy nemzeti jogszabály előírásába.
- g) Önkéntes hozzájárulás esetén a visszavonáshoz való jog. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

15. Az érintetti jogok gyakorlásának módja: az Érintett az Adatkezelőhöz és / vagy az adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat (személyesen, telefonon, vagy e-mailen) adatvédelmi jogi kérdéseivel, valamint a gyakorolni kívánt jogai érvényesítésével kapcsolatosan.

16. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

17. Az Érintett által beküldött jogosulti igény, kérés esetén, az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a választát.

18. Jogérvényesítési lehetőségek:

Ha az érintettnek nem sikerült a személyes adatával kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét az Adatkezelőnél megnyugtató módon rendeznie és / vagy úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy

- a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** jogosult bejelentést tenni és / vagy
- jogosult polgári peres eljárásban **bírósághoz fordulni**, amelynek elbírálása a Szegedi Törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett választása szerint a per a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon: +36 (1) 391 1400, +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838
Honlap: www.naih.hu

19. Egyéb tájékoztató elemek:

- A személyes adatok szolgáltatása szerződéses együttműködési kötelezettségen (is) alapul.
- Ha a személyes adatokat az érintett nem kívánja megadni, akkor a szolgáltatás igénybevétele adott esetben lehetetlenné válhat.

S z e g e d, 2023. március

Veprik Róbert
igazgató