

12.17/2018

Adatvédelmi Tájékoztató

Tisztelt Látogatóink!

A személyes adatainak védelme fontos számunkra, ezért az alábbi adatvédelmi tájékoztatóban informáljuk az adatkezelési gyakorlatunkról.

Az adatvédelmi tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete („GDPR”); az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezéseire épül.

A Szegedi Vadaspark adatkezelési tevékenysége önkéntes hozzájáruláson és jogszabályi kötelezettségen alapszik.

Az Adatkezelő és elérhetősége: Szegedi Vadaspark Nonprofit Kft. Tel.: (62)-542-530

Email: info@zoo.szeged.hu

Az Adatvédelmi tisztviselő és elérhetősége: Török Livia

Tel.(62)- 542-530: Email: info@zoo.szeged.hu

Fogalmak:

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
4. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
5. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
6. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

7. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

8. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

9. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

10. „termináleszköz”: az a számítástechnikai vagy telekommunikációs eszköz (így például különösen de nem kizárólagosan laptop, asztali számítógép, táblagép, okostelefon), amelyről a honlapot felkeresik és/vagy elérik.

Honlap felkeresése

Honlapunk felkeresése során biztonsági okokból rögzítjük a Látogató termináleszközének IP-címét, operációs rendszerét és szoftverkörnyezetét, böngészőjét, a látogatás idejét, valamint a felkeresett oldalakat. A hálózati-, szerver-, és adatbiztonság mellett az online szolgáltatások optimalizálása és fejlesztése érdekében kerül sor ezen adatok rögzítésére.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdése f) pontja, valamint az Info tv. 6. § (1) bekezdése b) pontja

Adatkezelés célja: adatbiztonság és szolgáltatások optimalizálása

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. f); valamint az Info tv. 6. § (1) bek. b)

Kezelt adatok: IP-cím, OP-rendszer és szoftverkörnyezet, böngésző, látogatás ideje, látogatott oldalak

Kapcsolatfelvétel

Látogatóink kapcsolatba léphetnek velünk az info@zoo.szeged.hu email címen. A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat kizárólag a kapcsolatfelvétel céljából és azzal összefüggésben, illetve a kapcsolatfelvétel megválaszolása céljából és azzal összefüggésben kezeljük, amennyiben Ön a hozzájárulását adta.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdése a) pontja, valamint az Info tv. 5. § (1) bekezdése a) pontja.

Adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel megválaszolása

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bek. a); valamint az Info tv. 5. § (1) bek. a) (érintetti hozzájárulás)

Kezelt adatok: felhasználó neve, felhasználó email címe, megkeresés kelte, érintett által megadott egyéb személyes adatok

Adatkezelés tartama: érintetti törlési kérelemig

Hírlevél

Látogatóink minél gyorsabb és szélesebbkörű tájékoztatása céljából (kedvezmények, promóciók, rendezvények, játékok, stb.) honlapunkon hírlevelekre történő feliratkozást tettünk lehetővé.

Ennek során a feliratkozónak meg kell adnia a nevét, és az e-mail címét, valamint külön aktív cselekedettel hozzá kell járulni ezen adatai elektronikus direkt marketing üzenet küldési célú kezeléséhez (A megjelenő négyzetben kipipálja, hogy hozzájárul adatainak kezeléséhez), mely az Adatvédelmi Tájékoztatón alapul. Az adatkezeléshez való hozzájárulás bármikor visszavonható. A leiratkozó a címlistából azonnal törlésre kerül. Az adatkezelő nyilvántartást vezet – melyet folyamatosan frissít - a feliratkozásokról és technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, továbbá az adatok jogosulatlan, jogellenes kezelésével szembeni védelmet is. Az érintett bármikor tájékoztatást kérhet.

Az adatkezelés célja: hírlevél küldése

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bek. a); valamint az Info tv. 5. § (1) bek. a) (érintetti hozzájárulás)

Kezelt adatok: felhasználó neve, felhasználó email címe, megkeresés kelte, érintett által megadott egyéb személyes adatok

Adatkezelés tartama: hírlevélről történő leiratkozásig

Regisztráció

Bizonyos szolgáltatások a weboldalon kizárólag regisztrált Felhasználók számára elérhetők. Ilyen szolgáltatások: Fotópályázaton való részvétel.

Az adatkezelés célja: Előzetes regisztráció során jelszó megadásával lehetővé válik, hogy a Felhasználónak csak egyetlen alkalommal kell megadnia az adatait

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

A kezelt adatok köre: felhasználó neve, e-mail címe, jelszava és mindazon személyes adatok, melyet a Felhasználó a fiókban megadott.

A kezelt adatok közé tartozhatnak a Felhasználó által feltöltött saját fényképek.

Az adatok tartama: az érintetti törlési kérelemig

Szolgáltatás igénylése

Látogatóink - a honlapunkon felsorolt - szolgáltatásokat rendelhetnek meg. A szolgáltatások igénybevétele során Önnel szerződést kötünk, amelynek megkötése és teljesítése érdekében az Ön személyes adatait kezeljük. Az Ön által igénybevett szolgáltatások teljesítéséig, illetve az ahhoz kapcsolódó fogyasztói és szavatossági igények lejártáig kezeljük az adatokat, kizárólag a szolgáltatás teljesítése céljából, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdése b) pontjára, a jogszabály által előírt adatkezelés esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdése c) pontja, valamint az Info tv. 5. § (1) bekezdése b) pontja.

Adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bek. b) (szerződés teljesítése)

Kezelt adatok: a szolgáltatás nyújtásához szükséges személyes adatok

Adatkezelés tartama: a szolgáltatás teljesítéséig, illetőleg a kapcsolódó fogyasztói és szavatossági igények lejártáig

A szerződésben megkérjük, hogy nyilatkozzon arról, hogy Önről kép- és hangfelvétel készüljön, amely felvételeket a Vadaspark promóciós és marketing célokból felhasználhat. Az Ön hozzájárulása a hozzájárulás visszavonásáig érvényes, amely nem érinti a hozzájárulás visszavonásáig terjedő adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdése a) pontja, valamint az Info tv. 5. § (1) bekezdése a) pontja.

Adatkezelés célja: promóciós célú kép- és hanganyag rögzítése

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. a); valamint az Info tv. 5. § (1) bek. a) (érintetti hozzájárulás)

Kezelt adatok: az érintettéről készült kép- és hangfelvétel

Adatkezelés tartama: hozzájárulás visszavonásáig, érintetti törlési kérelemig

Felhívjuk Tisztelt Látogatóink figyelmét, hogy a 16. életévüket be nem töltött személyek az adatkezeléshez kizárólag a felettük szülői felügyeletet gyakorló személy útján vagy az ő engedélyével járhatnak hozzá.

Süтик („cookie”-k)

Az Adatkezelő a jobb felhasználói élmény és a testre szabott kiszolgálás érdekében a Látogató (Felhasználó) termináleszközén kis adatsomagokat, úgynevezett sütiket („cookie”-kat) helyez el. A Látogató törölheti a sütiket a termináleszközéről, valamint a böngészője beállításában a sütik alkalmazását tilthatja. A sütik elutasítása és/vagy törlése esetén a honlap használhatósága korlátozott lehet, amelyet a Látogató tudomásul vesz.

Alkalmazott sütik listája:

Adobe Analytics, Google Analytics

Tájékoztatjuk Tisztelt Látogatóinkat, hogy az oldalunkon található bővítmények, linkek, bannerek és hivatkozások más internetes lapokra irányíthatják Látogatóinkat. A Szegedi Vadaspark semmilyen felelősséget nem vállal más honlapok tartalmáért.

Érintetti jogok

Ha Ön, mint érintett, gyakorolni kívánja a GDPR és az Info tv. értelmében Önt megillető jogokat, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez a fenti elérhetőségeken. Látogatóinkat az alábbi jogok illetik meg:

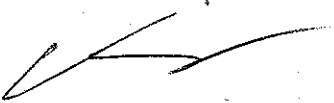
1. Az adatfeldolgozásra vonatkozó információkhoz és a feldolgozott adatokhoz való jog (hozzáférési jog, GDPR 15. cikk),
2. Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (helyesbítéshez való jog, GDPR 16. cikk),
3. A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztassák (törléshez való jog, GDPR 17. cikk),
4. Az adatfeldolgozás korlátozásának kéréséhez való jog (az adatkezelés korlátozásához való jog, GDPR 18. cikk),
5. Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását (az adathordozhatósághoz való jog, GDPR 20. cikk),
6. Az adatfeldolgozás elleni tiltakozás joga az adatfeldolgozás leállítása érdekében (tiltakozáshoz való jog, GDPR 21. cikk),
7. Az Ön által adott hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga az Ön hozzájárulása alapján folytatott adatfeldolgozás leállítása érdekében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatfeldolgozás törvényességét nem érinti (a hozzájárulás visszavonásának joga, GDPR 7. cikk).

8. A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatfeldolgozás a GDPR rendelkezéseibe ütközik (a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog, GDPR 77. cikk).

Amennyiben panasszal kíván élni, úgy a felügyeleti hatósághoz az alábbi elérhetőségeken fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Hatályba lépés: 2018.május 25.



Veprik Róbert
ügyvezető igazgató



SZEGEDI VADASPARK Nonprofit Kft. (Szeged)
6725 Szeged, Cserepes sor 47.
Telefon: 62/342-530, 62/342-531
Fax: 62/445-299
Száml.: 12067006-01318188-06106306
Cégjegyzékszám: 06-09-017865
Adószám: 23565524-1-06

